



# Croce Rossa Italiana

## Comitato di Parma

### Informativa sul trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/03 si comunica che i trattamenti connessi al servizio di posta elettronica hanno luogo presso la sede del Comitato di Parma dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, a Parma, e sono curati solo da personale degli Uffici incaricati del trattamento. Nessun dato viene comunicato, se non per eseguire il servizio o la prestazione richiesta, o diffuso.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario dei dati personali tramite posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. L'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nei moduli ed il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di far valere i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003. Le richieste vanno rivolte all'indirizzo: [sviluppo@criparma.it](mailto:sviluppo@criparma.it)

Si riporta di seguito l'informativa completa per i servizi del sito [www.parma.cri.it/www.criparma.it](http://www.parma.cri.it/www.criparma.it).

#### PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito [www.parma.cri.it/www.criparma.it](http://www.parma.cri.it/www.criparma.it) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e a coloro che interagiscono con i servizi web della CRI, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.parma.cri.it/www.criparma.it](http://www.parma.cri.it/www.criparma.it), corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato di Parma.

La presente informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs n. 196/2003, solo per il sito [www.parma.cri.it/www.criparma.it](http://www.parma.cri.it/www.criparma.it) e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali. Riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

#### IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti è l'Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato di Parma, che ha sede in Parma (Italia), Via A. Riva n. 2, 43125.

#### LUOGO DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede dell'Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato di Parma e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento.

**DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario agli indirizzi indicati su questo sito, compresi quelli delle sedi della CRI, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle

richieste, nonché degli altri eventuali dati inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi vengono riportate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi; per esempio, per le donazioni effettuate on line tramite il form nella pagina corrispondente si informa l'utente che la donazione comporta la successiva acquisizione da parte dell'Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato di Parma dei dati stessi necessari per finalità amministrativo-contabili. L'utente è libero di fornire i dati personali richiesti, ma il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di effettuare la donazione.

Nessun dato viene comunicato, se non per eseguire il servizio o la prestazione richiesta, o diffuso.

Per rispondere alle e-mail inviate dall'utente, invece, lo si informa che i dati vengono trattati da personale degli uffici competenti, incaricato del trattamento dei dati personali.

L'utente è libero di fornire i propri dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti, ad esempio, per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o promozionale, per sporgere reclami, o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Specifiche misure di sicurezza sono attuate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **USO DEI COOKIE**

I cookie vengono utilizzati sul sito Web [www.parma.cri.it/www.criparma.it](http://www.parma.cri.it/www.criparma.it) e nelle e-mail inviate per offrire agli utenti un servizio e un'esperienza migliori.

Il sito utilizza cookie analitici, tecnici e di funzionalità per analizzare i modelli di traffico degli utenti che visitano il sito Web della CRI in modo da migliorarne l'usabilità, consentendo di riconoscere gli utenti che tornano a visitare il sito e i loro dati, in modo da evitare loro di dover inserire più volte le stesse informazioni. Ad esempio, i cookie tecnici permettono agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il sito senza dover continuamente effettuare il login e per ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente (per esempio, il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedete di una sessione.

I cookie analitici servono alla CRI per monitorare l'uso del sito da parte degli utenti per finalità di ottimizzazione del sito e per ottenere informazioni sull'uso del sito Web, delle e-mail e per avvisare di eventuali errori. Questi cookie permettono anche di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, se un'e-mail è stata aperta, quali parti del sito Web o delle e-mail vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro.

Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. In tal caso questi cookie sono utilizzati per analizzare e migliorare le prestazioni e il design del sito delle e-mail e per calcolare gli errori che si verificano sul sito per migliorare il servizio e gestire eventuali reclami.

I cookie di funzionalità permettono di usufruire di diverse utili funzionalità per:

- Ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante le visite precedenti, quali paese/lingua, interessi e presentazione del sito Web (layout, dimensione dei caratteri, colori e così via). In questo modo, l'utente non dovrà inserire nuovamente queste informazioni.
- Ricordare le risposte alle domande poste dal nostro sito, per esempio sulla partecipazione a sondaggi sulla soddisfazione del cliente, in modo che non vengano ripresentate all'utente.
- Determinare se un servizio è già stato proposto all'utente.
- Fornire informazioni che consentono il funzionamento di servizi opzionali.

## **COOKIE DI TERZE PARTI**

L'Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato di Parma utilizza sistemi di profilazione sulle seguenti piattaforme:

- Google Analytics - consulta la cookie policy qui:  
[https://www.google.com/intl/it\\_it/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.com/intl/it_it/analytics/learn/privacy.html)

- Facebook Inc - consulta la cookie policy qui: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

### **COME MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI SUI COOKIE**

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato. Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (Art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali). Ai sensi del medesimo articolo si ha diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte via mail all'indirizzo [sviluppo@criparma.it](mailto:sviluppo@criparma.it)